

Sprawozdanie z realizacji planów operacyjnych  
ZHP Chorągwi Krakowskiej  
im. Tadeusza Kościuszki za rok 2013



## I. DOBRY PROGRAM DRUŻYNY

### 1. Organizacja kursu dla namiestników i osób pracujących z programem w hufcach

Ten cel nie został zrealizowany. Kurs dla namiestników i programowców został zaplanowany podczas Letniej Akcji Szkoleniowej ale niestety z powodu małej ilości chętnych nie doszedł do skutku.

Na najbliższej Akcji Szkoleniowej Chorągwi również jest zaplanowany kurs dla kadry programowej hufców i namiestników.

### 2. Organizacja przez referaty warsztatów metodycznych oraz poradnictwa dla kadry programowej hufców

Po raz pierwszy od wielu lat warsztaty dla drużynowych zostały zorganizowane w jednym terminie dla wszystkich grup metodycznych. Warsztaty odbyły się w dniach 22-24.11.2013. w Michałowicach pod Krakowem i wzięło w nich udział 96 uczestników



z różnych hufców chorągwi. Tematem przewodnim warsztatów był nowy program



GK „Chce wiedzieć więcej niż wiem, umieć więcej niż umiem”. Uczestnicy byli bardzo zadowoleni z tematyki warsztatów oraz przygotowania programu przez poszczególne referaty. Dużym plusem tego przedsięwzięcia

metodyczno – kształceniowego było to, iż zajęcia prowadzili specjaliści tj. chemicy, fizycy, matematycy. Dzięki rzetelnej wiedzy jaka drużynowi/ przybocznicy zdobyli na warsztatach będą mogli wykorzystać program w pracy w drużynach.

Dyżury programowe odbywały się w czwartki w chorągwi od 16:00 – 19:00 większość osób, jakie się pojawiały w tym terminie w chorągwi to programowcy referatów.

### 3. Stworzenie Referatu Starszoharcerskiego Chorągwi

W styczniu został stworzony Referat Starszoharcerski chorągwi, kierownikiem referatu została dh. phm. Małgorzata Bieniek, w jego skład weszli instruktorzy z hufców:

Ziemi Wadowickiej – phm. Maciej Szymanowski,

Kraków Podgórze – pwd. Paulina Pieczyńska

Myślenice – phm. Jakub Jasek

Nadal poszukiwani są członkowie referatu ale jest szansa że w przeciągu dwóch miesięcy do referatu dołączy 2 instruktorów.

Przez rok działania referat zorganizował grę z okazji święta chorągwi, stworzył propozycje programową dla drużyn starszoharcerskich "Księga wspólnoty drużyny starszoharcerskiej" oraz zorganizował warsztaty metodyczne.

Referat dopiero zaczął swoją działalność, dlatego potrzebuje jeszcze wiele wsparcia metodyczno – programowego.



### 4. Opracowanie propozycji programowej chorągwi

Wszystkie referaty przygotowały i rozpropagowały propozycje programową chorągwi pt. "RAZEM". Celem tej propozycji jest wzmocnienie więzi braterstwa, przyjaźni oraz zaangażowanie drużyn w budowaniu małej wspólnoty. Każdy z referatów realizując cel propozycji programowej chorągwi stworzył swoją wizję programu dostosowaną do swojej grupy metodycznej.

- ❖ Zuchy – „Drużyna A”
- ❖ Harcerze – „Tam i z powrotem”
- ❖ Harcerze Starsi – „Księga wspólnoty starszoharcerskiej”
- ❖ Wędrownicy – „Nie rozdziobią nas kruki”

Czas trwania programu to: kwiecień/maj 2013 - marzec 2014

Załącznik nr 1- Propozycja programowa RAZEM

## **5. Zwiększenie świadomości roli namiestnictw wśród członków komend hufców**

Warsztaty z komendami hufców się nie odbyły, jedynie szef chorągwanego zespołu kadry kształcącej na odprawach komendantów hufców namawiał do zakładania namiestnictw i kształcenia kadry programowej.

## **6. Standaryzacja planowania pracy agend chorągwianych**

Standard planowania pracy agend został opracowany w czerwcu 2013 i przesłany do szefów wszystkich agend chorągwi.

Załącznik nr 2 – Standard pisania planów pracy agend chorągwi

## **7. Stworzenie kalendarza imprez programowych chorągwi**

Harmonogram imprez programowych chorągwi na cały rok harcerski został stworzony w czerwcu 2013 i rozesłany do wszystkich komendantów hufców oraz agend chorągwi. Ponad to najważniejsze imprezy chorągwiane zostały zgłoszone do kalendarza GK.

Załącznik nr 3 – Harmonogram imprez programowych chorągwi

## **8. Opracowanie zasad organizacji i promocji działań programowych chorągwi**

Zasady promocji zostały stworzone i przedstawione na spotkaniu z kierownikami referatów. Zasady organizacyjne są w trakcie tworzenia i opracowywania.

Zasady w specjalnie przygotowanym dokumencie będą umieszczone na stronie chorągwi w styczniu 2014 po dopracowaniu szczegółów.

Załącznik nr 4 - Zasady promocji imprez programowych chorągwi

## **9. Przeszkolenie szefów agend chorągwianych do pełnienia funkcji**

Niestety cel ten nie został zrealizowany. Planowany kurs dla szefów i członków referatów chorągwianych, którego organizatorem miała być Centralna Szkoła Instruktorska ZHP został odwołany. Ważnym wspomnieniem jest jednak fakt, że przedstawiciele wszystkich referatów naszej chorągwi brali udział w zbiórkach programowych organizowanych przez GK.

## 10. Organizacja atrakcyjnych form programowych chorągwi mających na celu wzbogacenie programu drużyn

- ❖ Organizacja gier z okazji święta chorągwi w której weźmie min. 500 osób.

W grach zorganizowanych przez referaty metodyczne z okazji święta chorągwi wzięło udział ponad 600 osób.

Z rozmów z drużynowymi wynika, że jest to impreza, która cieszy się dużą popularnością i warto ją kontynuować w kolejnych latach.

- ❖ Organizacja Skaut Cup międzynarodowego turnieju piłkarskiego.

Załącznik nr 5 – Podsumowanie Skaut Cup.



- ❖ Organizacja Harcerskiej Rewolucji Muzycznej w której weźmie udział min. 10 zespołów.

Ta impreza programowa nie doszła do skutku w wyniku małej ilości zgłoszeń.

Na odprawie komendantów hufców podjęto decyzję, że Harem będzie częścią inauguracji roku harcerskiego.

- ❖ Organizacja Wędrowniczej Watry w której weźmie udział min. 40% drużyn wędrowniczych chorągwi

Załącznik nr 6 – Podsumowanie Wędrowniczej Watry  
przez komendantkę dh. phm. King Delimatę





## II. PROSTA DOKUMENTACJA E-ZHP

### 1. Stworzenie bazy dokumentów formalnych niezbędnych w działalności harcerskich jednostek (w tym m.in. instrukcji, regulaminów, wzorów dokumentacji, HAL/HAZ, wzory wniosków itp.)

Baza nie została stworzona, zostało to zablokowane przez ciągle przygotowywaną nową stronę chorągwi. Niemniej jednak wszystkie wzory dokumentów zostały umieszczone w poszczególnych zakładkach i są na bieżąco uzupełniane.

### 2. Utworzenie Biuletynu Informacji Harcerskich

- chorągwanego zawierający publikatora elektronicznego

Cel nie został zrealizowany – wyjaśnienie w załączniku.

Załącznik nr 7 – Uchwała nr 29/II/2013

### 3. Newsletter „Komunikaty ZHP chorągwi Krakowskiej” – elektroniczny biuletyn zawierający informacje przekazywane na odprawach komendantów hufców i kadry chorągwi.

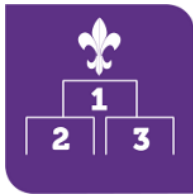
Sekretariat chorągwi po każdej odprawie komendantów hufców rozsyła do hufców i agend chorągwi zbiór wszystkich informacji przekazanych podczas odprawy.

### 4. Wprowadzenie obowiązku publikacji wszelkich dokumentów na stronie internetowej [www.krakowska.zhp.pl](http://www.krakowska.zhp.pl) w formie plików PDF.

Obowiązek taki został zawarty w uchwale komendy chorągwi nr 7/2013

Wszystkie dokumenty od stycznia 2013 umieszczane na stronie chorągwi są zapisywane w formie pliku PDF.

Pozostałe dokumenty zostaną zmienione w momencie tworzenia nowej strony chorągwi.



### III. MOTYWOWANIE I PROMOWANIE KADRY

#### 1. Zwiększenie jakości pracy Komisji Stopni Instruktorskich w hufcach

20-21.04.2013 Odbył się pierwszy kurs hufcowych członków KSI „Murowaniec” w kursie wzięło udział 15 z następujących hufców chorągwi:

- ❖ Hufiec Podkrakowski
- ❖ Hufiec Trzebinia
- ❖ Hufiec Podhalański
- ❖ Hufiec Andrychów
- ❖ Hufiec Kraków-Podgórze
- ❖ Hufiec Kraków Nowa Huta
- ❖ Hufiec Kraków Śródmieście
- ❖ Hufiec Tarnów



Ogromnym plusem tego kursu było to, iż w jego trakcie zostały spisane problemy hufcowych KSI oraz oczekiwania hufców wobec CHKSI . Na bieżąco wdrażane są zmiany do CHKSI. Co mamy nadzieję przyniesie coraz to lepsze rezultaty i większa liczbę zamykanych prób na stopnie instruktorskie.

Niestety ilość uczestników tego kursu nie była imponująca ale został zaplanowany kolejny kurs, który odbędzie się 25-26.01.2014.

#### 2. Opracowanie i wdrożenie ankiety; ankietę wypełni minimum 100 osób; ewaluację ankiety przesłanie jej wyników do hufcowych przewodniczących KSI

Ankieta pt” Badanie jakości pracy hufcowych Komisji Stopni Instruktorskich i roli opiekunów prób w procesie zdobywania stopni” została przeprowadzona , jej wyniki zostały przedstawione uczestnikom I Kursu dla członków hufcowych KSI „Murowaniec” oraz wysłane w wersji elektronicznej do hufcowych KSI.

W ankiecie wzięło udział 85.

Załącznik nr 8 - Opracowanie wyników ankiety

### 3. Stworzenie warunków do wymiany doświadczeń wśród instruktorów pełniących funkcje instruktorskie w hufcach i agendach chorągwi

28-29.09.2013 odbyła się Atrakcyjne Polowe Spotkanie Integracyjne Komend.

Podczas tej imprezy wzięli udział reprezentanci większość hufców chorągwi, zabrakło tylko reprezentacji hufca Kraków Podgórze, Bochnia i Myślice.

Ponad to w imprezie wzięli udział przedstawiciele agend chorągwi krakowskiej.

W sumie ok 70 osób.

### 4. Organizacja seminarium dla kadry instruktorskiej poszukującej pracy.

#### Seminarium

W dniach 16-17.02.2013 odbyło się seminarium którego celem było

wsparcie instruktorów w przygotowaniu do wejścia na rynek



pracy, dostarczenie wiedzy i narzędzi pomocnych w poszukiwaniu i pozyskaniu

pracy. Na seminarium byli obecni przedstawiciele HR z kilku dużych firm. W trakcie zajęć uczestnicy

dowiedzieli się jak mogą wykorzystać swoje atuty związane z pracą w ZHP oraz nauczyć się planowego działania w celu pozyskania pracy. Były także zajęcia związane z bezpośrednim przygotowaniem się do rozmów o pracę, pisanie swoich CV itp. Zajęcia prowadzili pracownicy firm: Capgemini, Tesco, PwC oraz Kontekst HR



### 5. Podnoszenie poziomu wiedzy i umiejętności kadry kształcącej chorągwi.

Chorągwiany Zespół Kadry Kształcącej zorganizował w ciągu roku dwa spotkania w formie warsztatowej.

Jedno z nich odbyło się 27.01.2013 na których odbyły się zajęcia na temat mediacji i negocjacji, które poprowadził prezes Europejskiej Akademii Negocjacji i Mediacji – pan Jerzy Śliwa, zajęcia z „rurami”, wzbogacające warsztat

kształceniowca oraz robienie czekolady.

W spotkaniu wzięło udział 24 osoby.

Kolejne warsztaty zaplanowano na 14.12.2013 w Akademii sportu i biznesu.



Ponad to chorągwiany zespół kadry kształcącej zorganizował dla swoich członków wyjazd integracyjny na Durbaszkę.



#### IV. JAWNOŚĆ I CZYTELNOŚĆ FINANSÓW

**1. Przeprowadzenie szkoleń i warsztatów dla skarbników, finansistów hufców**

W roku 2013 odbyło się jedno szkolenie, w którym uczestniczyło ok. 30 osób

**2. Przeprowadzenie szkolenia dla komendantów i kwatermistrzów obozów w zakresie finansów obozów**

Szkolenie odbyło się 20.04.2013 w którym uczestniczyło ok. 60 osób.

Po szkoleniu uczestnicy otrzymali wszystkie materiały w wersji elektronicznej i papierowej

Załącznik nr 9 - Materiały szkoleniowe

**3. Prowadzenie poradnictwa w zakresie finansowym oraz bieżący monitoring finansowy.**

Przez cały rok 2013 zarówno ja, jak i wydział finansowy prowadziliśmy bieżące poradnictwo i doradztwo w zakresie prowadzenia finansów hufców, przygotowywania rozliczeń finansowych, a także prowadzenia rozrachunków ze środowiskami.

**4. Prowadzenie biblioteczki z materiałami finansowymi**

Przez cały rok 2013 zbieraliśmy dostępne materiały dotyczące obszaru finansów - VAT, podatki, ubezpieczenia i każdy kto tego potrzebował mógł z nich skorzystać.

**5. Monitorowanie systematyczne opłacalności składek członkowskich**

przez cały rok 2013 na bieżąco monitorowaliśmy opłacalność składek członkowskich zarówno hufców do KCH, jak i KCH do GK.





## V. PRZYJAZNA STRUKTURA

### 1. Stworzenie oraz wdrożenie jednolitego i spójnego brandu chorągwi Krakowskiej.

Cel ten jest nadal w trakcie realizacji.

Przed wakacjami został ogłoszony konkurs na Logo chorągwi, spłynęło kilkanaście projektów z których już w krótkie jeden zostanie wyłoniony jako zwycięzca.

Od Logo uzależniona jest dalsza praca zespołu promocji, dlatego też na nową stronę internetową jak i pozostałymi materiałami trzeba poczekać.

### 2. Usprawnienie wewnętrznej komunikacji i promocji wydarzeń wśród harcerzy i instruktorów Chorągwi Krakowskiej ZHP.

Działania promocyjne bez wątpienia podniosły swoją jakość i zwiększyły zasięg w naszej chorągwi. Systematyczna praca zespołu promocji jest bardzo widoczna. Każdego dnia najważniejsze wiadomości z życia chorągwi są umieszczane na profilach społecznościach a raz w miesiącu to co odbyło się w chorągwi jest przedstawiane w kolejnych odcinkach telewizji internetowej chorągwi Po prostu TV.

Niestety nie udało się systematycznie prowadzić gazety blogowej The Times ale Patrząc na ogrom innych form promocyjnych nie jest to niezbędne.

### 3. Przygotowanie procedur promocji imprez w chorągwi Krakowskiej

Wszystkie procedury promocji imprez chorągwi zostały niejednokrotnie przedstawione na odprawach komendantów hufców.

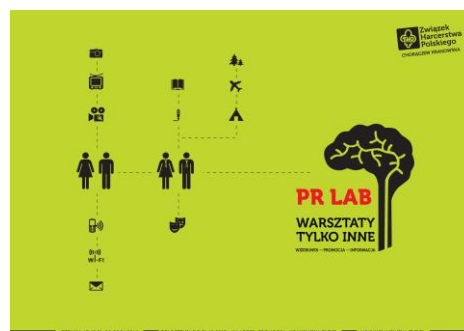
Odbyło się także spotkanie z szefami agend chorągwi w celu ustalenia zasad promocji.

Procedury promocji nie zostały jeszcze opublikowane na stronie internetowej chorągwi ale z pewnością zostanie to zrobione do końca roku kalendarzowego.

### 4. Organizacja warsztatów PR

Warsztaty jeszcze się nie odbyły z powodu napiętego kalendarza chorągwi ale zostały one zaplanowane na styczeń.

Na dzień dzisiejszy ruszyła już promocja tego przedsięwzięcia. Biorąc pod uwagę profesjonalne



przygotowanie organizatorów warsztaty zapowiadają się bardzo ciekawie.

## **5. Poprawa systemu przepływu informacji kanałem elektronicznym**

Cel ten został zrealizowany. Szczegóły opracowania w załączniku.

Załącznik nr 10 - Instrukcja przepływu dokumentów i informacji w Komendzie ZHP Chorągwi Krakowskiej

## **6. Określenie zależności służbowych na poziomie chorągwi**

Schemat organizacyjny struktury chorągwi z podziałem na agendy został stworzony i umieszczony na stronie chorągwi [www.krakowska.zhp.pl](http://www.krakowska.zhp.pl)

Załącznik nr 11 - Struktura organizacyjna chorągwi

## **7. Wdrożenie opisów funkcji**

Opisy funkcji dla komendy, szefów agend i ich członków zostały stworzone.

Niestety nie wszystkie zostały podpisane, wynika to z ciągłych zmian na funkcjach bądź zmiana zakresu obowiązków.

Jednak zamierzony cel jasnej podległości i zakresu odpowiedzialności został zrealizowany.

Załącznik nr 12 - Opisy funkcji

### **Podsumowując:**

Nie wszystkie cele zostały zrealizowane w roku, 2013 ale jak na pierwszy rok pracy z planami operacyjnymi uważam, że to, co zostało zrobione jest dużym sukcesem.

Wiele działań zostało sprecyzowanych, zaplanowanych, powstały nowe zespoły a dotychczasowe podniosły poziom swojego działania. Wiele dokumentów zostało usystematyzowanych a inne stworzone. Niewątpliwie to wszystko ma wpływ na zwiększenie poziomu działalności chorągwi.

W planowaniu na rok 2014 zdecydowanie musi wziąć udział więcej instruktorów z różnych obszarów pracy chorągwi, ponieważ pozwoli to bardziej obiektywnie spojrzeć na problemy i rozwój chorągwi a co za tym idzie bardziej precyzyjnie zaplanować pracę.

Dużym plusem jest to, że od września trwają przygotowania do tworzenia planów na rok 2014 m.in. odbyły się warsztaty z planowania strategicznego, organizowane przez CHZKK oraz spotkanie z komendami hufców podczas APSIK. W trakcie spotkania

z komendami zostały poruszone różne kwestie problemowe w poszczególnych obszarach strategicznych. Dzięki temu powstał ciekawy materiał, który będzie wykorzystany w planowaniu na rok 2014. Ponadto powstała nowa struktura chorągwi, w której poszczególni członkowie komendy odpowiadają za obszary strategiczne.

**Zebranie materiałów i opracowanie: hm. Anna Nowak**

Członek komendy chorągwi ds. programu